



Cerințele
contextuale ale
Societății
Compania de
Utilitati Publice
Târgu Ocna S.A.



Contextul actual în care **SC CUPT SA** își desfășoară activitatea este potențat de acei factori care-i determină performanța actuală și stadiul actual de dezvoltare, care este probabil să impacteze semnificativ operațiunile, dezvoltarea și performanța viitoare și pe care viitorii administratori și directori vor trebui să-i ia în considerare în planificarea și abordarea viitorului mandat. Dintre aceștia, considerăm că cel mai mare impact îl vor avea următoarele circumstanțe:

1) Interne:

a) Structura de organizare

În prezent, compania are o structură funcțională adaptată activităților operaționale. Cu toate acestea, trebuie aliniată organizatoric pentru a sprijini digitalizarea și efectuarea serviciilor mai eficient și ecologic.

b) Starea economică/financiară a companiei

Compania înregistrează o stabilitate financiară moderată, dar este influențată de măsuri fiscale, inflație, nivelul de trai al clienților, ceea ce poate reprezenta un risc. Creșterea costurilor pentru carburant și întreținerea flotei poate impacta marja de profit, iar în eventuala lipsă a unor investiții în modernizarea echipamentelor și a infrastructurii limitează dezvoltarea.

c) Guvernanța corporativă a companiei

Guvernanța corporativă este funcțională, dar există un potențial semnificativ pentru îmbunătățirea transparenței și a responsabilității, prin alinierea la cele mai bune practici internaționale. Un sistem mai clar de control ar ajuta la consolidarea relațiilor cu autoritățile și clienții.

d) Sistemele de management implementate/neimplementate

În prezent, compania dispune de un sistem coerent de management strategic. Printre sistemele de management se numără:

- **MBO (Management by Objectives):** Un sistem bazat pe obiective și rezultate măsurabile.
- **Managementul performanței:** Existența instrumentelor clare de evaluare a performanței echipelor, ceea ce măsoară eficiența operațională.
- **Managementul calității:**

Compania are certificări relevante (de exemplu ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 și ISO 45001:2018).

- **Managementul riscurilor:** Existența unei strategii practice de identificare și gestionare a riscurilor (riscuri financiare, operaționale, de mediu).

- **Managementul portofoliului de clienți:** Compania are o bază de clienți stabilă, cu o segmentare și o abordare practică a relațiilor.
- **Managementul portofoliului de produse/servicii:** Portofoliul de servicii este pe o parte diversificat – compania oferă în principal servicii de colectare diverse deșeuri și măturare stradală.
- **Managementul talentelor:** Există o strategie formală pentru recrutarea, dezvoltarea și păstrarea personalului calificat, ceea ce promovează adaptabilitatea și inovația în companie.

e) Gradul de digitalizare

Gradul de digitalizare al companiei este unul eficient. Procesele administrative și operaționale sunt susținute de platforme digitale moderne, care permit gestionarea eficientă a relațiilor cu clienții și monitorizarea activităților operaționale, contribuind semnificativ la creșterea eficienței și competitivității companiei.

f) Alte aspecte interne relevante

Fluctuația de personal în zona operațională reprezintă un risc constant. Parcul auto necesită constantă înnoire, iar tranziția către vehicule mai ecologice este o direcție importantă pentru viitor.

Cultura organizațională este bazată pe respectul pentru comunitate și responsabilitate socială, însă necesită consolidare în zona de inovație și adaptabilitate.

2) Externe:

a) Piețele țintă - pe care compania este prezentă sau/și pe care dorește să le abordeze

SC CUPT SA activează în prezent în zona serviciilor publice de salubritate, cu accent pe colectarea deșeurilor menajere și si nepericuloase de pe raza orasului Târgu Ocna.

b) Mediul de afaceri

Piața serviciilor de salubritate este competitivă, cu prezența firmelor private și a unor operatori regionali. Există presiune pe prețuri, dar și oportunități de creștere prin oferirea unor servicii de calitate integrate și ecologice.

c) Contextul legislativ

Cadrul legal este în continuă schimbare, în special în ceea ce privește normele de mediu, colectarea selectivă, trasabilitatea deșeurilor și raportarea digitală. Conformarea rapidă este esențială pentru menținerea autorizațiilor.

d) Noi cerințe UE

- Atingerea unor ținte ambițioase privind reciclarea.
- Digitalizarea fluxurilor de raportare și trasabilitate a deșeurilor.
- Reducerea emisiilor și utilizarea echipamentelor ecologice.
- Transparență și implicare în economia circulară.

Prioritățile Consiliului de Administrație pentru viitorul mandat:

- 1. Digitalizarea operațiunilor** - Prin implementarea unui sistem integrat de tip ERP/CRM care să acopere planificarea mentenanțelor, relația cu clienții, managementul documentelor, raportarea diverselor activități esențiale, sistemul ERP/CRM combină funcționalitățile a două tipuri de software: ERP (Enterprise Resource Planning) și CRM (Customer Relationship Management). ERP automatizează și integrează procesele interne de business (financiar, stocuri, producție), în timp ce CRM se concentrează pe gestionarea interacțiunilor cu clienții, vânzări și marketing. Integrarea acestora permite o viziune unitară asupra afacerii, de la operațiunile interne la cele externe, îmbunătățind eficiența și satisfacția clienților.
- 2. Creșterea eficienței operaționale și înnoirea parcului auto** - Investiții în vehicule ecologice și tehnologii moderne pentru colectare pentru reducerea costurilor.
- 3. Calitatea serviciilor și managementul riscurilor** - Implementarea continuă a unui sistem de management al riscurilor pentru asigurarea sustenabilității și calității.
- 4. Dezvoltarea resurselor umane** - Elaborarea unui plan de management al talentelor și motivare a personalului, cu accent pe formare continuă, evaluare a performanței și retenție.
- 5. Diversificarea serviciilor** - Lansarea unor servicii complementare, în acord cu strategia UE pentru economia circulară, în conformitate cu legislația română. Parteneriate cu autorități locale și agenți economici din regiune.
- 6. Adaptarea la noile reglementări europene** - Alinierea rapidă la cerințele legislative privind mediul și digitalizarea, cu scopul de a evita eventualele sancțiuni.

Întocmit:

COMISIA DE SELECTIE ȘI NOMINALIZARE

PRESEDINTE : Vasilica Valentin Miron

MEMBRI: Mihaela GHETU

Expert independent: Ioana Madalina Popescu

